

(fast) business as usual - Kommuniké zur angepassten Situation bei Labor-Pilz anlässlich der Coronakrise

Freiberg, 16.03.2020

Sehr geehrte Kunden,

bei Labor-Pilz unternehmen wir alles, um die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner zu gewährleisten. Dies ist unsere oberste Priorität.

Seit dem Ausbruch des Coronavirus (Covid-19) verfolgen wir die Entwicklungen rund um den Globus genau und ergreifen umfassende Maßnahmen, um Störungen zu minimieren und gleichzeitig die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter zu schützen.

Unser persönlicher Vertriebsaußendienst ist deshalb bis auf weiteres auf eine telefonische Betreuung umgestellt. Ansonsten hält Labor-Pilz den Betrieb normal aufrecht. Wir betreuen unsere Kunden weiterhin wie gewohnt, einschließlich der Lieferung von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen. Die für Vertrieb und Auftragsabwicklung relevanten Mitarbeiter sind mit entsprechender Technik ausgestattet und können im Bedarfsfall aus dem Homeoffice über gesicherte Verbindung auf unser Warenwirtschaftssystem und die Telefonsoftware zugreifen.

Wir stehen im Dialog mit den lokalen Behörden und befolgen deren Anweisungen in dieser außergewöhnlichen Situation genau. Unsere Produktions- und Lieferkette läuft wie gewohnt und der Warenversand ist besetzt. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um das Risiko der Übertragung des Virus in unseren Einrichtungen zu minimieren, und stehen in engem Kontakt mit unseren Lieferanten, um die kontinuierliche Verfügbarkeit von Rohstoffen sicherzustellen. Durch unser Pufferlager konnten wir bisher weitestgehend Lieferengpässe ausgleichen, insbesondere für Kunden, welche Jahresabrufaufträge bei uns platziert haben. Durch die hohe Dynamik der Lage ist es aber nicht ausgeschlossen, dass es zukünftig für einzelne oder ggf. auch eine Reihe von Artikeln vorübergehende Lieferengpässe geben wird.

Auch der technische Laborservice bleibt aktiv. Unsere Servicetechniker führen unsere normale Vor-Ort-Serviceunterstützung durch, wenn die Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens und die Richtlinien der zuständigen Gesundheitsbehörden dies zulassen.

Wir haben unsere Mitarbeiter und Spediteure angewiesen, wie immer in Erkältungszeiten die normalen Hygieneanweisungen einzuhalten und in dieser besonderen Situation noch sorgfältiger zu handeln.

Bitte seien Sie versichert, dass wir unser Möglichstes tun, um das Risiko von Verzögerungen und langen Vorlaufzeiten zu verringern. Sie können sich natürlich gerne an Ihren Ansprechpartner in unserem Vertriebsteam wenden, um Informationen zur Vorlaufzeit für bestimmte Produkte und Dienstleistungen zu erfragen, die für Ihre Produktion von entscheidender Bedeutung sind.

Da die Lage sehr unübersichtlich und dynamisch ist, sind Änderungen natürlich möglich. Wir werden daher stets bemüht sein, Sie immer zeitnah zu informieren.

Blieben Sie gesund!

Thomas Pilz
[Inhaber Fa. Labor-Pilz]

Dr. Sandy Peischl
[Leitung Vertrieb/Marketing]



Labor-Pilz
Labor- und Industriebedarf e.K.
Burgstraße 50
D-09599 Freiberg, Sachsen
Tel.: +49 3731 41 999 00
Fax: +49 3731 41 999 09
E-Mail: info@labor-pilz.de

Labor-Pilz
Spiegel- und Flachglasveredlung
Darmstädter Straße 8
D-09599 Freiberg, Sachsen
Tel.: +49 3731 41 999 40
Fax: +49 3731 41 999 49
E-Mail: glas@labor-pilz.de

Amtsgericht: Freiberg, Sachsen
Handelsregister: HRA 5339
Steuernummer: 220/257/0115 5
Umsatzsteuer-ID: DE246344758
Bank: Commerzbank Chemnitz
SWIFT: COBADEFFXXX
IBAN: DE16 8704 0000 0310 1540 00

